



Bilancio sociale 2020



WELFARE INSIEME SRL IMPRESA SOCIALE

Soggetta a Direzione e Coordinamento dell'Associazione Confartigianato Imprese Nuovo Sociale

BILANCIO SOCIALE 2020



Bilancio sociale 2020

- 1) NOTA METODOLOGICA ADOTTATA
- 2) INFORMAZIONE GENERALI SULL'ENTE
- 3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
- 4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
- 5) OBIETTIVI E ATTIVITA'
- 6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
- 7) ALTRE INFORMAZIONI
- 8) MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO



Bilancio sociale 2020

1) NOTA METODOLOGICA ADOTTATA

Il presente documento rappresenta il Bilancio sociale 2020 della società WELFARE INSIEME SRL IMPRESA SOCIALE, e completa il bilancio di esercizio al quale si riferiscono le informazioni qui riportate.

Esso risponde alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il Bilancio Sociale dell’impresa sociale ha l’obiettivo di presentare alle molteplici categorie di Stakeholder informazioni chiare e trasparenti in merito alle responsabilità, ai comportamenti e ai risultati ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell’esercizio sociale iniziato il 01/01/2020 e terminato il 31/12/2020.

Le informazioni in esso contenute si ispirano ai principi dettati dall’art. 14 c. 1 D.Lgs. 117/2017: completezza, rilevanza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.



2) INFORMAZIONE GENERALI SULL'ENTE

La società nasce in un contesto in cui nella diffusione di politiche di Welfare aziendale la dimensione ridotta delle imprese è spesso un ostacolo, i piani di welfare aziendale sembrano essere, infatti, una prerogativa delle grandi aziende mentre le piccole e medie realtà sono in difficoltà nell'attuare sia sul fronte economico, sia per l'assenza di adeguate conoscenze e metodologie in materia.

Nel tentativo di colmare questo gap, dal 2016 la Confederazione Confartigianato ha avviato un percorso pluriennale che ha coinvolto 31 Associazioni Territoriali e 3 Federazioni Regionali, supportate da INAPA E ANAP, che ha portato alla realizzazione di nuovi "servizi sperimentali" operanti sul territorio in materia di welfare aziendale, salute, assistenza, conciliazione vita-lavoro, educazione ed istruzione, finalizzati a definire soluzioni concrete e distintive per rispondere in modo strutturale alle esigenze delle comunità locali rendendole accessibili in un contesto di continua riduzione della spesa delle famiglie e delle risorse da parte delle Istituzioni.

Per rendere sistematico lo sviluppo e la diffusione di soluzioni territoriali di welfare, che siano aperte e facilmente accessibili, a settembre 2018 è stata costituita Welfare Insieme s.r.l., l'impresa sociale con posizionamento istituzionale distintivo sul mercato e target prioritario PMI e famiglie, per dimensione la più grande e importante Società del Sistema Confartigianato operante nel Welfare.

Nell'ambito dei tanti mutamenti che hanno interessato il settore del Welfare, potremmo definire la società come il frutto del percorso intrapreso dalla Confartigianato Imprese, da sempre attenta al territorio, denominato "Per un Nuovo Sociale".

Confartigianato Imprese è infatti un'associazione Datoriale che si è sempre preoccupata di dare risposte ai problemi cruciali, partendo dai servizi quali la sanità integrativa, la previdenza, il sostegno al reddito, ma anche l'assistenza agli anziani, la cura dei bambini, e la conciliazione lavoro e famiglia, con particolare attenzione alle imprenditrici senza trascurare iniziative di recupero del disagio sociale.

La società rappresenta il mezzo con il quale promuovere attività di natura e/o d'interesse sociale e di Welfare su tutto il territorio nazionale al fine di generare Nuovo Valore per famiglie, persone, imprese e comunità locali, nell'ambito di quello che possiamo definire welfare di comunità.

A tal fine la presenza all'interno dell'Associazione Nuovo Sociale di ANAP e INAPA permette all'impresa sociale di poter contare su modelli di accoglienza, attenzione e risposta che i due soggetti garantiscono da tempo.



LA STORIA E L'EVOLUZIONE

Costituzione: La società Welfare Insieme srl impresa sociale è stata costituita su impulso dell'Associazione Confartigianato Imprese Nuovo Sociale *, con atto della dott.ssa Monica De Paoli, notaio in Milano datato 07/09/2018 n. rep. 21354/10166 e registrato presso il Registro Imprese di Milano il 13/09/2018, la società è iscritta all'apposita sezione speciale delle imprese sociali, dal momento che la Società, in ossequio al principio di sussidiarietà, facilita l'esercizio di attività di impresa di interesse generale, senza scopo di lucro e per finalità civiche, solidaristiche, di utilità sociale e generative di responsabilità e coesione sociale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti e favorendo la più ampia integrazione e sinergia tra la Società, le Associazioni territoriali riconducibili a Confartigianato Imprese e gli operatori economici, sociali, culturali interessati a cooperare in vario modo con gli imprenditori, da una parte, e le persone fisiche, lavoratori, famiglie e comunità, dall'altra.

Start- UP: La società Welfare Insieme realizza l'attività prevalente di soddisfare i bisogni di Welfare di persone e imprese, attraverso lo sviluppo e l'utilizzo di una piattaforma tecnologica innovativa per semplificare e incentivare l'incontro tra domanda e offerta di tali servizi, realizzando dunque lo sviluppo, la produzione e la commercializzazione di prodotti o servizi innovativi ad alto valore tecnologico, pertanto è stata iscritta nell'apposita sezione speciale del Registro Imprese in qualità di START-UP innovativa il 06/12/2018.

Aumento di Capitale e ingresso di un nuovo socio: Nel corso del 2019 è stato deliberato un aumento di Capitale formalizzato con atto datato 21/02/2019 della dott.ssa Monica De Paoli, notaio in Milano, numero di repertorio 22399 e numero di raccolta 10703, che ha portato il Capitale sociale ad euro 157.894,74 e l'ingresso di un nuovo socio: la società Artigiabroker srl, titolare di una partecipazione pari al 5% del Capitale sociale come risulta dopo l'aumento.

(*) Associazione Nuovo Sociale costituita da: Confartigianato Imprese, INAPA, ANAP 3 Federazioni Regionali (Confartigianato Imprese Lombardia, Confartigianato Imprese Piemonte, Confartigianato Imprese Sicilia) e 28 Associazioni Territoriali (Apa Confartigianato Imprese, Confartigianato Imprese Macerata, Confartigianato Federimpresa Cesena, Confartigianato Imprese Mantova, Confartigianato della provincia di Ravenna, Confartigianato imprese ivh.apa, Confartigianato Verona- Unione Provinciale Artigiani, Confartigianato Imprese Foligno, Confartigianato Imprese Grosseto, Confartigianato Imprese- Associazione Provinciale Bologna Metropolitana, Confartigianato Imprese - Associazione Artigiani Cremona, Confartigianato imprese Terni, Confartigianato Imprese Ancona- Pesaro-Urbino, Confartigianato Imprese Lecco, Confartigianato Imprese Como, Confartigianato Vicenza, Confartigianato -Imprese di Prato, Confartigianato Imprese Arezzo, Confartigianato Imprese Associazione Artigiani della Provincia di Cuneo, Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale, Confartigianato Imprese Lecce, Confartigianato Imprese Piemonte Orientale, Confartigianato di Ferrara, Lapam Confartigianato Imprese Modena- Reggio Emilia, Unione Provinciale Artigiani di Padova, Confartigianato-Imprese Udine,)



Bilancio sociale 2020

Denominazione sociale:	WELFARE INSIEME S.R.L. IMPRESA SOCIALE
Codice fiscale e n.iscr. al Registro Imprese:	10464170967
Partita Iva:	10464170967
Numero REA:	MI – 2533448
Indirizzo Sede legale:	Milano (MI) Viale Vittorio Veneto 16/A CAP 20124
Forma giuridica :	Societa' a responsabilita' limitata



Bilancio sociale 2020

3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La società ha sede legale in Milano (MI), viale Vittorio Veneto 16/a, ed ha una serie di unità locali dislocate nel territorio nazionale.

La struttura aziendale può altresì contare, sulla struttura Confartigianato dotata di capillarità in tutto il territorio nazionale, oltre che sull'ausilio e le competenze di consulenti esterni specializzati in sviluppo d'impresa, consulenza legale, sviluppo tecnologico e IT, comunicazione e media relations.

In particolare da sempre le Associazioni Territoriali della Confartigianato, anche attraverso le loro Società di servizi, sono impegnate sui territori di riferimento nello svolgimento di attività di servizi alla persona, e per questo motivo sono interessate a cooperare, in vario modo, con operatori economici e sociali interessati ad ampliare l'offerta di servizi alla persona, con particolare attenzione ai Servizi di welfare.

L'Impresa sociale Welfare Insieme Srl, riveste un ruolo di coordinamento, consulenza e di supporto ad esse nell'implementazione dei servizi di welfare territoriale per l'intera comunità, economica e non.

Infatti, le Associazioni Territoriali, disponendo dell'esperienza, della competenza, delle strutture, delle attrezzature, delle tecnologie idonee, si offrono di esercitare la funzione di Impresa mandataria, al fine di facilitare lo svolgimento dei Servizi di welfare, supportando l'Impresa sociale anche nell'esecuzione di altre attività strumentali dirette a semplificare e incentivare, su tutto il territorio nazionale, l'incontro tra la domanda e l'offerta di Servizi di welfare, come l'organizzazione, la costituzione e la coordinazione di rete d'impresе tra operatori economici e sociali.

Con riferimento agli assetti Istituzionali della società la compagine sociale è rappresentata dall'Associazione Confartigianato Imprese Nuovo Sociale, C.F. 97980130583, che detiene una quota pari al 95% del Capitale Sociale e da Artigianbroker Srl C.F. 03207790969, detentricе di una quota pari al 5% del Capitale Sociale.

La forma di amministrazione prescelta è di tipo collegiale.

L'organo amministrativo è rappresentato dal Consiglio d'amministrazione nominato in data 07/09/2018 in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2020, al riguardo rispetto all'originaria composizione il Consiglio ha subito delle movimentazioni.

Il consiglio d'amministrazione in carica è composto da 8 membri, di seguito riportati:

Presidente Consiglio

Amministrazione: MENICACCI FABIO C.F. MNCFBA57T08I855J Rappresentante dell'impresa
Consigliere: VADRUCCI MARIO DOMENICO C.F. VDRMDM56L06F916C
Consigliere: BERNACCI STEFANO C.F. BRNSFN61H22C573U
Consigliere: PETTENUZZO TIZIANA C.F. PTTTZN60H58I008T
Consigliere: PICCINATO CARLO C.F. PCCRL62A30D621V
Consigliere: PIERPAOLI MARCO C.F. PRPMRC74E28A271E
Consigliere: VIGLIANO CARLO C.F. VGLCRL54H17L219B
Consigliere: TRIBOLATI GIANLUCA C.F. TRBGLC67E07D653R



Bilancio sociale 2020

Quanto all'organo di controllo interno è stato nominato in data 07/09/2018 con la carica di Sindaco e revisore unico il dott. Federico Moine, C.F. MNOFRC64L04L219X, iscritto al numero 100 del Registro dei Revisori legali ed in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2020.

Non sono stati riconosciuti compensi al Consiglio d'amministrazione, mentre in favore dell'organo di controllo è stato riconosciuto un compenso comprensivo di spese di viaggio pari ad euro 8.214.

La forma giuridica adottata è quella della società a responsabilità limitata impresa sociale.

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Il dialogo con gli Stakeholder ed il loro coinvolgimento è fondamentale per la realizzazione della mission aziendale e qualifica l'operato stesso dell'impresa; pertanto WelFare Insieme ha posto in essere un approccio personalizzato per capire le esigenze di ogni singolo gruppo, nella consapevolezza che il rendere partecipi gli stakeholder può migliorare i processi decisionali aziendali e rappresentare un valido aiuto per aumentare la competitività sul mercato, contribuendo significativamente nell'innovazione di servizi e processi.

L'Azienda ha effettuato un'attenta mappatura delle categorie di stakeholder con i quali si relaziona nel corso dello svolgimento delle proprie attività, identificando i portatori di interesse che incidono direttamente sul raggiungimento degli obiettivi strategici e coloro i quali possono esserne influenzati in maniera significativa

Tra i primi sono individuati le Associazioni Territoriali di Confartigianato, le imprese artigiane, le pubbliche amministrazioni e i dipendenti, mentre quelli che possono essere influenzati dalle attività dell'Impresa Sociale sono, oltre alle stesse Imprese, le famiglie e le persone appartenenti alle comunità a cui è diretta l'Azione dell'Impresa.

In particolare:

- Le Associazioni Territoriali di CONFARTIGIANATO: le Associazioni Territoriali sono l'elemento che fa da trait d'union tra WelFare Insieme e le aziende, tassello importante affinché la Società possa portare avanti e perseguire politiche di welfare circolare e di comunità;
- Le imprese: nei confronti delle imprese con le quali entra in contatto, la società intende operare sviluppando modelli di business e servizi utili alle stesse che permettano ed incentivino le stesse a coinvolgere nel processo produttivo/commerciale politiche di Welfare e Corporate Social Responsibility. Le aziende - anche MPMI- sono, infatti, sempre più chiamate a coltivare le relazioni con la comunità locale, creando legami di lungo periodo con gli stakeholder e producendo un nuovo valore condiviso. In questa accezione, gli interventi che le imprese realizzano a sostegno dei propri collaboratori e delle loro famiglie sarebbero quindi un passo fondamentale per quelle realtà che vogliono essere parte attiva di un territorio, andando oltre il concetto di attore economico;



Bilancio sociale 2020

- Le pubbliche amministrazioni: il coinvolgimento delle istituzioni locali è di particolare rilevanza per sviluppare un modello di Welfare Territoriale. Parlare di radicamento sul territorio, significa, infatti, entrare nelle logiche del territorio, anche rispetto al regolatore pubblico. L'Azienda ha quindi avviato un continuo e profondo rapporto con le amministrazioni locali nelle politiche di riferimento. L'Ente pubblico locale è, infatti, un partner fondamentale per misure strutturali volte ad attivare sistemi di pianificazione a medio-lungo termine quali, a titolo esemplificativo, la progettazione partecipata, le pianificazioni condivise, i sistemi di controllo e valutazione degli interventi, e incentiva altresì una comunicazione efficace e accessibile rispetto ai servizi in essere, alle risorse e alle opportunità presenti. In questo scenario, la partnership con l'Associazione Nazionale Comuni Italiani rappresenta una leva strategica per favorire una maggior sinergia ed uniformità tra territori tra loro molto differenti, favorendo in questo modo la condivisione, la valorizzazione ed il miglioramento delle iniziative progettuali;
- I dipendenti: "Il benessere è un affari per tutti"
Questo Pay Off, non è solo un accattivante commiato ma rappresenta una mentalità, un modo di pensare e di essere, favorire l'equilibrio tra vita professionale e vita privata dei propri collaboratori porta benefici sia ai collaboratori, che sono più sereni, che all'intera organizzazione aziendale migliorandone la produttività.
Una delle attività a cui l'Azienda ha dedicato molta attenzione è stata la selezione delle persone che si candidavano a lavorare in essa.
Uno degli aspetti importanti che si sono valutati nelle scelte per le assunzioni è il livello di sensibilità per la missione che i singoli candidati dimostravano.
Tutte le azioni della direzione, inoltre, sono state orientate alla concreta testimonianza dei valori aziendali in modo tale che i principi della Società fossero un patrimonio comune a tutta la struttura aziendale. Allo stato attuale possiamo dire che lo spirito della Società è patrimonio comune, largamente e profondamente condiviso.
Oggi l'Azienda può contare su un team di persone capaci di trascendere gli sforzi lavorativi e disposti a profondere tutte le energie necessarie alla realizzazione della visione, dedicandovi il tempo necessario. Questo è oggi il nostro patrimonio sociale.
Un patrimonio sul quale l'azienda intende continuare a incentrare precise e specifiche azioni che rispettino il principio: "il benessere è un affare per tutti".
Best practices adottate dall'Azienda:
 - Orari di lavoro flessibili, i quali permettono di organizzare meglio la vita privata rendendo più efficiente il lavoro;
 - Home e smart working che dimostrano un'influenza positiva soprattutto sulla vita familiare, fanno risparmiare risorse e, non in ultimo, sono positivi per l'ambiente dato il minor utilizzo di mezzi a motore;
 - Piano di welfare messi a disposizione di ogni dipendente;
 - Programmi di formazione in modo da favorire l'accrescimento delle competenze e della motivazione;



Bilancio sociale 2020

- Feedback costruttivi e opportunità di carriera.

Tutto questo si traduce in un clima aziendale positivo che accresce il senso di appartenenza aziendale, legando il lavoratore a lungo termine all'azienda e rafforzandone l'identificazione con il datore di lavoro.



Bilancio sociale 2020

4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il nucleo operativo aziendale, giovane ed altamente qualificato, attualmente si connota di tre dipendenti, destinato a crescere nei prossimi tre anni.

Nel rispetto del trend di crescita, preventivato nel 2019, la Società, nel periodo di chiusura del presente esercizio, si è attivata per reperire tre nuove risorse da inserire in organico nel 2021 atte sviluppare nuovi progetti legati al welfare.

Inoltre, per sopperire a particolari esigenze operative e progettuali si ipotizza di fare ricorso, all'occorrenza, alla consulenza di soggetti terzi liberi professionisti.

Essendo la Società anche una start up innovativa rispetta, oltre altre caratteristiche, il requisito secondo il quale almeno 2/3 della forza lavoro impiegata è in possesso di Laurea magistrale.

L'organizzazione è improntata al coinvolgimento dei lavoratori e degli utenti e di altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'Impresa Sociale.

In particolare, la Direzione promuove periodici momenti di informazione e confronto che permettano ai lavoratori di partecipare ed incidere sulle condizioni di lavoro.

Ai lavoratori dell'impresa sociale è riconosciuto ed applicato un trattamento economico superiore a quello previsto dai contratti collettivi di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81.

È inoltre rispettato il parametro di retribuzione per cui la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non è superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda; ad essi poi viene riconosciuto un credito welfare pari al 10% della RAL.

Il ricorso allo smart working rientra nelle normali modalità organizzative della società; è da evidenziare che durante l'emergenza pandemica ha permesso di mantenere normali ritmi e orari di lavoro, fatto salvo un minimo ricorso alla Cassa Integrazione.



5) OBIETTIVI E ATTIVITA'

Welfare vuol dire benessere sociale, e il benessere sociale si misura in termini di qualità della vita e della convivenza sociale di tutte le componenti di una comunità di persone.

Welfare Insieme s.r.l. Impresa Sociale è un modello d'impresa a servizio delle comunità territoriale che per diffondere la cultura del welfare e per capire i bisogni d'individui e famiglie parte dalle imprese micro, piccole e medie.

Tale modello non si esprime solo attraverso misure di welfare aziendale, ma anche attraverso soluzioni innovative che favoriscano l'incontro tra la domanda e l'offerta di servizi di utilità sociale adeguati alle esigenze, alle condizioni e ai livelli di qualità richiesti dalla persona e dalla sua famiglia.

Questo modello di welfare favorisce la complementarità delle imprese, la realizzazione di nuovi prodotti, la condivisione di risorse, accresce la competitività dei territori favorendo la creazione di nuovi ecosistemi territoriali in grado di rispondere alla crescente domanda di prodotti e servizi welfare.

I valori rappresentano la base comune sulla quale l'Impresa Sociale e i suoi soci fondano il loro agire quotidiano volto al conseguimento della mission.

I Valori:

- **PROSSIMITÀ**

Un progetto efficace richiede un esercizio di prossimità, che può essere garantito soltanto da una struttura radicata nel contesto. Disegnare e condurre efficacemente processi di sviluppo del territorio implica un lavoro locale, che non si riduce alla costruzione di un qualche evento occasionale di partecipazione, ma richiede una attività svolta fianco a fianco con le imprese, la PA, i gruppi e i singoli che intendono mobilitarsi.

- **INTEGRAZIONE e SVILUPPO**

La condivisione è alla base del rapporto che lega l'impresa Sociale ai suoi Partner. Apertura e Sinergia sono gli approcci adottati nella relazione con gli attori delle comunità in cui operiamo. Crediamo, infatti, che l'ideazione, implementazione e valutazione dei servizi di welfare debbano essere il risultato di un processo collaborativo di co-produzione tra tutti gli attori.

- **PRODUZIONE DI VALORE CONDIVISO**

L'Impresa Sociale e i suoi Partner operano secondo principi di onestà e trasparenza, perseguendo gli obiettivi strategici con ricadute positive nella comunità contribuendo al miglioramento della produttività, competitività e benessere dei Territori.

Nell'ottica della Corporate Family Responsibility quale driver di innovazione, sostenibilità e competitività, la mission aziendale si articola in strategie atte a coniugare la costruzione di servizi necessari alle esigenze contrattuali e aziendali delle PMI, con le esigenze di un territorio che deve poter crescere in termini di economie locali e che sappia produrre, attraverso un processo virtuoso delle risposte alle nuove vulnerabilità, nella costruzione di un welfare territoriale in dialogo con i soggetti pubblici e del privato sociale.

A tal fine l'Impresa ha avviato l'implementazione di una piattaforma tecnologica che incentivi l'incrocio tra la domanda e l'offerta di servizi di welfare territoriale.



Il modello chiama in causa principalmente tre soggetti, strettamente interconnessi tra loro:

1. IMPRESE, area volta a promuovere servizi di welfare (in primis welfare aziendale e territoriale) per:

- offrire beni e servizi ai lavoratori con un sensibile abbattimento del cuneo fiscale, grazie alle agevolazioni fiscali previste dalla normativa vigente;
- migliorare il benessere, il potere d'acquisto e la qualità di vita dei dipendenti e delle loro famiglie, e di conseguenza il clima aziendale e la produttività;
- stimolare l'innovazione e lo sviluppo imprenditoriale;
- diffondere un nuovo modo di fare impresa, integrando nel business politiche favorevoli alla persona; migliorare la relazione con il territorio circostante e la sinergia con gli enti presenti;
- poter usufruire di altri servizi e agevolazioni proposti dai partner del progetto, come ad esempio servizi di formazione e di consulenza di vario tipo e analisi del clima aziendale;
- migliorare l'efficienza organizzativa interna e la gestione del personale;
- ridurre l'assenteismo e il turnover dei dipendenti, nonché eventuali conflittualità interne; migliorare la reputazione aziendale;

2. FAMIGLIE/PERSONE, area volta a soddisfare i bisogni primari delle famiglie tramite l'erogazione di servizi di welfare (es. assistenza domiciliare, prevenzione, assicurazioni) per:

- una maggior facilità nella fruibilità dei servizi di welfare;
- una maggiore facilità nella conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro;
- risposte efficaci alle proprie esigenze personali e familiari;
- una migliore qualità di vita e un miglior benessere;
- l'utilizzo di un Credito di Welfare messo a disposizione dell'impresa migliorando dunque il potere d'acquisto delle famiglie

3. NETWORK EROGATORI, area volta alla costituzione di un network qualificato di prestatori di servizi locali pubblici e privati per:

- una maggiore conoscenza dei servizi offerti;
- l'aumento dei fruitori dei servizi;
- una maggiore relazione con le aziende del territorio;
- la creazione di sinergie e di nuove opportunità e progettualità con nuovi soggetti;
- la possibilità di beneficiare di servizi di formazione o di informazione inerente al welfare;
- una maggiore conoscenza degli attori che offrono servizi nel territorio;
- una fotografia delle esigenze dei cittadini;
- un allargamento dei servizi che possono essere offerti ai cittadini;
- l'integrazione o la compensazione dei servizi erogati da servizi pubblici per opera di altri attori del privato sociale e del profit;
- una valorizzazione dell'ambito territoriale di riferimento.



Bilancio sociale 2020

La strutturazione dell'offerta è accompagnata da una strutturazione di competenze, tecnologie, risorse umane e capacità di investimento in generale, affinché si possa realizzare una vera "imprenditoria sociale".

Tutto ciò a conferma dell'importanza e delle peculiarità che tale modello gestionale organizzativo ha in un'ottica di maggiore promozione non solo all'interno del movimento a cui afferisce, ma anche tra gli enti privati e pubblici nella continua ricerca di soluzioni migliorative di beni e servizi rivolti alla collettività.



Bilancio sociale 2020

6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Si riporta di seguito il dettaglio dei ricavi di competenza dell'annualità 2020, che derivano al 99,78% da proventi per attività di interesse generale:

SUDDIVISIONE PROVENTI COMPL ESSIVI	
PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE:	99,78%
ALTRI PROVENTI:	0,22%

RICAVI	IMPORTI
--------	---------

Contributi in c/esercizio per il perseguimento della finalità tipica dell'impresa sociale ex art.2 d.lgs. 112/2017

CONTRIBUTI MATURATI NON RISCOSSI	
FONDAZIONE CARIPLO	262.928,00
BANDO EMILIA ROMAGNA	15.000,00
BANDO VENETO ALLE DONNE	9.000,00

Proventi e ricavi da attività di interesse generale (Art.5 D.lgs. N. 117/2017)

RICAVI ATTIVITA' TIPICA	
RICAVI	355.551,00
ALTRI	1.405,00

Di seguito di riporta il dettaglio e la composizione delle entrate finanziarie:

ENTRATE	IMPORTI
AUTOFINANZIAMENTO	
VERSAMENTI ASSOCIAZ.NUOVO SOCIALE	200.000,00
CONTRIBUTI	
FONDAZIONE CARIPLO	140.000,00
FINANZIAMENTI	
FIDO DI CASSA	211.612,00



Bilancio sociale 2020

Si riportano a seguire il Conto economico riclassificato a valore aggiunto e lo Stato Patrimoniale Finanziario:

WELFARE IMPRESA SRL IMPRESA SOCIALE
CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO A VALORE
AGGIUNTO

A) VALORE DELLA PRODUZIONE

A 1) Ricavi d/vendite e d/prestazioni

A 2) /A3 Variaz. rimanenze prodotti in corso
di lav., semil./finiti, lav. corso su ord.

A 4) Incrementi immobilizzi lavori interni

Totale valore della produzione

B) COSTI DELLA PRODUZIONE (CONSUMI E SERVIZI)

B 6) Per materie prime, suss., consumo

B 7) Per servizi

B 8) Per godimento beni di terzi

B 11) Variazioni materie prime, suss.,

Valore aggiunto

Altri costi caratteristici

B 9) Personale

B 14) Oneri diversi di gestione

Margine operativo lordo

B 10) Ammortamenti e svalutazioni

B 12) Accantonamenti per rischi

B 13) Altri accantonamenti

Reddito operativo

**Risultato della gestione
finanziaria e valutaria**

A 5) Altri ricavi e proventi
contributi c/esercizio
altri

**Risultato della gestione
extra-caratteristica**

**Risultato della gestione
straordinaria**

Risultato prima delle imposte

22) Imposte di esercizio

Utile (Perdita) di esercizio

	2018	2019	2020
	0	123.416	355.551
	0	0	0
	0	0	0
Totale valore della produzione	0	123.416	355.551
	0	4.293	0
	35.410	316.201	280.168
	0	24.457	15.191
	0	0	0
Valore aggiunto	-35.410	-221.535	60.192
	15.644	244.722	314.355
	457	6.354	3.223
Margine operativo lordo	-51.511	-472.611	-257.386
	15.577	41.310	718
	0	0	0
	0	0	0
Reddito operativo	-67.088	-513.921	-258.104
	0	-3	-10.752
	1	129.769	286.928
		84	1.405
Risultato della gestione extra-caratteristica	1	129.853	288.333
	0	0	0
Risultato prima delle imposte	-67.087	-384.071	19.477
	-12.355	0	19.398
Utile (Perdita) di esercizio	-54.732	-384.071	79



Bilancio sociale 2020

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO

2020

Impieghi		Fonti		
Attivo corrente	Liquidità immediate 110	Passività correnti 355324,4	Fonti entro 12 mesi	Capitale di Terzi
	Liquidità differite 658273			
	Disponibilità 0	Passività non corren 10147,49	Fonti permanenti	
Attivo immobilizzato	Attivo immobilizzato 198365	Patrimonio netto 491275,7	Capitale	



7) ALTRE INFORMAZIONI

Welfare Insieme ha come attività prevalente quella di soddisfare i bisogni welfare di imprese e persone, attraverso lo sviluppo e l'utilizzo di una piattaforma tecnologica innovativa per semplificare e incentivare l'incontro tra domanda e offerta di tali servizi. Nello specifico la piattaforma consentirà agli utenti (imprese e famiglie) di trovare in un unico ambiente digitale servizi tipicamente frammentati tra diversi erogatori, mentre ai fornitori (cooperative, associazioni ecc.) consentirà di proporsi come erogatori qualificati di servizi welfare. Tra le diverse funzionalità previste, le principali sono:

- Geolocalizzazione automatica degli erogatori locali in base al servizio richiesto;
- Modalità di pagamento innovative (es. welfare aziendale, accreditamento telematico da datori di lavoro con integrazioni in busta paga);
- Circuito di scambio di beni, opere e servizi anche tramite l'utilizzo di una unità di scambio;
- Sistema di ranking dinamico, tramite qualificazione da Welfare Insieme su aspetti sociali e valutazione da utilizzatori finali;
- Sistema di preventivazione "sociale" personalizzato (es. in base a Isee);
- App (es. identificazione medico, monitoraggio funzioni vitali con alert, telemedicina);
- Creazione e veicolazione risorse economiche per progetti territoriali
- Creazione di un portale E-Commerce (WELmarket) quale punto d'incontro innovativo tra le imprese artigiane che offrono beni e servizi e quelle interessate all'acquisto di prodotti e soluzioni per la sicurezza, la salute e il benessere (sono in atto sperimentazioni nelle province di Padova e Ancona), in corso di perfezionamento.

Welfare Insieme S.r.l. impresa sociale, nella finalità di offrire soluzioni di welfare a beneficio di tutta la comunità, intraprende attività e progetti adeguatamente costruiti sulla base di una previa analisi e ricerca delle specifiche necessità dei diversi territori.

Nello specifico per l'implementazione e sviluppo del welfare aziendale è stato individuato quale partner strategico TreCuori Spa Società Benefit.

TreCuori mette a disposizione la sua esperienza in ambito di welfare aziendale offrendo una piattaforma di welfare unica e innovativa nel suo genere rispecchiando appieno i valori di "imprenditorialità sociale" dell'azienda.

Le caratteristiche che la contraddistinguono potrebbero essere così sintetizzate:

- nessun costo per gli erogatori di servizi,
- libera scelta degli erogatori di servizi da parte del dipendente
- nessun costo fisso per l'azienda, ma variabili al variare del transato favorendo quindi anche micro, piccole e medie imprese con piani di welfare aziendali di minore portata
- utilizzo di un sistema di marketing sociale che permette agli erogatori di promuovere la propria attività destinando parte del proprio fatturato (generato sia da welfare aziendale che dal business usuale) a iniziative territoriali, attirando nuovi clienti socialmente responsabili.



Bilancio sociale 2020

A causa dei rallentamenti di tutte le attività, dovuti allo stato di pandemia, lo sviluppo ed implementazione dell'area dedicata ai servizi alla Persona e Famiglie, tramite la partnership con Ribes – Rete Italiana Benessere e Salute- non è riuscita a decollare, nonostante ciò, credendo fortemente nei valori che esprime, la Società ha mantenuto in essere la collaborazione

Ribes raggruppa alcune importanti realtà della cooperazione sociale e tra i cui obiettivi, vi è quello di “trasformare il mondo dell'economia sociale realizzando progetti innovativi all'interno del complesso assetto del sistema dei servizi e degli interventi relativi alla cura alla persona”

Le Imprese della Rete Ribes realizzano servizi specifici di affiancamento e sostegno dei progetti di vita di persone e famiglie, soprattutto nelle situazioni o nei momenti di maggiore fragilità: disabilità, povertà economica e sociale, disagio psichico, emarginazione ma anche in alcuni passaggi fragili e complessi delle età evolutive dell'infanzia-adolescenza, della vita di coppia, della vita lavorativa e dell'età anziana



Bilancio sociale 2020

8) MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Si riportano di seguito la Relazione unitaria del Sindaco unico al Bilancio chiuso al 31/12/2020 e la Relazione dell'Organo di controllo (Sindaco Unico) sul monitoraggio svolto ai sensi dell'art.10, comma 3, del DLgs. n.112/2017:

Registro Imprese CCIAA di Milano n. 10464170967

Rea CCIAA di Milano n. 2533448

WELFARE INSIEME S.R.L. IMPRESA SOCIALE

Sede in Viale Vittorio Veneto 16/A – 20124 Milano

Capitale sociale Euro 157.894,74

Relazione Unitaria del Sindaco Unico sul Bilancio chiuso al 31.12.2020

All'Assemblea dei Soci della società WelFare Insieme S.r.l. Impresa sociale

Spett.li Soci,

il sottoscritto, in qualità di Sindaco Unico, nell'esercizio sociale chiuso al 31.12.2020, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt.2403 ss. c.c., sia quelle previste dall'art.2409 bis c.c.

La presente Relazione unitaria contiene pertanto nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art.14 del DLgs. 39/2010" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art.2429 co.2 c.c.".

A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art.14 del DLgs. 39/2010

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

1. Giudizio

In qualità di Revisore Legale, il sottoscritto ha svolto la revisione del bilancio della società "WelFare Insieme S.r.l. Impresa sociale" al 31.12.2020 redatto in forma



Bilancio sociale 2020

abbreviata ai sensi dell'art.2435-bis del Codice Civile.

Gli amministratori hanno anche redatto il bilancio sociale, secondo le linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Il bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2020 si compendia in sintesi nelle seguenti risultanze:

Stato Patrimoniale:

Attività	Euro	857.141
Passività	Euro	365.865
Patrimonio netto	Euro	491.276

Conto economico:

Valore della produzione	Euro	643.884
Costi della produzione	Euro	613.655
Differenza		30.229
	Euro	
Oneri finanziari	Euro	(10.752)
Risultato prima delle imposte	Euro	19.477
Imposte sul reddito	Euro	19.398
Utile dell'esercizio		79
	Euro	

A giudizio del sottoscritto, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31.12.2020 e del relativo risultato economico, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i



criteri di redazione.

2. Elementi alla base del giudizio

La revisione contabile è stata svolta sulla base dei principi di revisione ISA Italia, peraltro adattati alla realtà societaria ed aziendale, per il momento di piccola dimensione, quale quella in esame.

Il sottoscritto revisore è indipendente rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Il sottoscritto ritiene di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il proprio giudizio.

3. Responsabilità degli amministratori per la redazione del bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio, affinché quest'ultimo fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte di controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o comunque a comportamenti o eventi non intenzionali.

4. Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

L'obiettivo del revisore è l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile del presente bilancio, si è mantenuto lo



Bilancio sociale 2020

scetticismo professionale per tutta la durata della revisione, acquisendo una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile, nonché allo scopo di definire procedure di revisione appropriate alle circostanze. E' stata inoltre valutata l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati, nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori.

Si è valutata la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso e se il bilancio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Si è comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse eventuali carenze nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

5. Osservazioni ai sensi dell'art.14, comma 2, lett.e), del Dlgs. 39/2010

Si dà atto che il bilancio è stato redatto in forma abbreviata e che pertanto, come consentito dall'art.2435-bis c.c., non è stata redatta la relazione sulla gestione.

B) Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art.2429 co. 2 c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31.12.2020, l'attività del sottoscritto è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle norme di comportamento del Collegio Sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

1. Attività di vigilanza ai sensi dell'art.2403 ss. c.c.

Il sottoscritto, nel corso dell'esercizio 2020, ha vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Il sottoscritto ha partecipato alle Assemblee dei Soci ed alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non ha rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente



Bilancio sociale 2020

imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Sono state acquisite, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, il sottoscritto non ha osservazioni particolari da riferire.

Il sottoscritto ha acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di sua competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo della società e a tale riguardo segnala come, nel corso dell'esercizio 2020, la società abbia proseguito nell'attività di definizione del proprio assetto organizzativo e gestionale; sul punto il sottoscritto ritiene che la società non abbia ancora del tutto perseguito il completamento del proprio assetto organizzativo-gestionale, anche in funzione del ruolo significativo che ad essa dovrebbe venire attribuito, secondo quanto comunicato dall'organo amministrativo, nell'ambito del sistema confederale dell'associazione di categoria da cui è stata promossa.

Il sottoscritto ha acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di sua competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione. A questo riguardo segnala come anche in questo caso il modello amministrativo-contabile possa ancora essere oggetto di miglioramento, attraverso una più puntuale ripartizione e formalizzazione dei ruoli e delle funzioni tra risorse interne e risorse esterne alla società, tale da consentire anche una più precisa individuazione delle relative responsabilità operative. La presente osservazione assume anche il significato di raccomandazione.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art.2408 c.c.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiedere la menzione nella presente Relazione.




2. Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Per quanto a conoscenza del sottoscritto, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art.2423, comma 5, c.c.

I risultati della revisione legale del bilancio sono contenuti nella sezione A) della presente Relazione.

3. Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività svolta, il Sindaco unico propone all'Assemblea dei Soci di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2020, così come redatto dagli Amministratori, concordando altresì sulla proposta di destinazione dell'utile d'esercizio indicata dagli Amministratori in Nota Integrativa.

Dot. Federico Moine
Dotore Commercialista – Revisore Legale
Viale Francia 13/9
20098 Rivoli (TO)




Bilancio sociale 2020

Registro Imprese CCIAA di Milano n. 10464170967

Rea CCIAA di Milano n. 2533448

WELFARE INSIEME S.R.L. IMPRESA SOCIALE

Sede in Viale Vittorio Veneto 16/A – 20124 Milano

Capitale sociale Euro 157.894,74

Relazione dell'Organo di controllo (Sindaco Unico) sul monitoraggio svolto ai sensi dell'art.10, comma 3, del DLgs. n.112/2017, con riferimento all'esercizio 01.01.2020 - 31.12.2020

All'Assemblea dei Soci della società Welfare Insieme S.r.l. Impresa sociale

Spett.li Soci,

il sottoscritto, in qualità di membro monocratico dell'Organo di controllo (Sindaco Unico) dell'impresa sociale, comunica con la presente relazione quanto segue.

A giudizio del sottoscritto, nel corso dell'esercizio 01.01.2020 – 31.12.2020, la società Welfare Insieme s.r.l. Impresa Sociale ha rispettato le disposizioni di cui agli articoli 2, 3, 4, 11 e 13 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n.112.

In particolare, sulla base delle risultanze del monitoraggio svolto dal sottoscritto, la società:

a) ha svolto in via stabile e principale un'attività d'impresa di interesse generale di cui all'art.2, comma 1, del DLgs. 112/2017;



Bilancio sociale 2020

- b) ha operato senza finalità di lucro, secondo quanto previsto dall'art.3 del DLgs. 112/2017;
- c) ha rispettato il disposto di cui all'art.4, comma 3, del DLgs. 112/2017 in materia di struttura proprietaria dell'impresa sociale;
- d) ha rispettato i disposti di cui agli artt. 11 e 13 del DLgs. 112/2017, rispettivamente con riguardo al coinvolgimento dei lavoratori mediante attività di consultazione e partecipazione alle decisioni dell'impresa sociale ed all'adeguatezza del loro trattamento economico e normativo, non inferiore a quello previsto dai contratti collettivi di lavoro.

Il sottoscritto dà infine atto che il bilancio sociale della società è stato redatto in conformità alle linee guida di cui al D.M. 4.7.2019 emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Lì, 21.07.2021

(Dr. Federico Moine)

