

**WELFARE INSIEME S.R.L. IMPRESA SOCIALE**  
**BILANCIO SOCIALE**  
**2018**

## INDICE

1. IDENTITÀ E RISORSE
  - LA STORIA
  - LA MISSIONE
  - LE STRATEGIE
  - L'ASSETTO ISTITUZIONALE
  - LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA
  - LE RISORSE UMANE
  - LE RISORSE DI RETE
  
2. RELAZIONE SOCIALE
  - AZIONI INNOVATIVE FUNZIONI ISTITUZIONALI E GESTIONALI
  - COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER
  - FORMAZIONE
  
3. DATI ECONOMICI E RICLASSIFICAZIONE DI BILANCIO
  - RICLASSIFICAZIONE CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO
  - STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO
  - INDICI DI BILANCIO

## 1. IDENTITÀ E RISORSE

## 1. IDENTITA' E RISORSE

### LA STORIA

La società Welfare insieme srl impresa sociale è stata costituita su impulso dell'Associazione Confartigianato Imprese nuovo sociale, con atto della dott.ssa Monica De Paoli, notaio in Milano datato 07/09/2018 n. rep. 21354/10166 e registrato presso il Registro Imprese di Milano il 13/09/2018, la società è iscritta all'apposita sezione speciale delle imprese sociali, dal momento che la Società, in ossequio al principio di sussidiarietà, facilita l'esercizio di attività di impresa di interesse generale, senza scopo di lucro e per finalità civiche, solidaristiche, di utilità sociale e generative di responsabilità e coesione sociale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti e favorendo la più ampia integrazione e sinergia tra la Società, le Associazioni territoriali riconducibili a Confartigianato Imprese e gli operatori economici, sociali, culturali interessati a cooperare in vario modo con gli imprenditori, da una parte, e le persone fisiche, lavoratori, famiglie e comunità, dall'altra.

Nell'ambito dei tanti mutamenti che hanno interessato il settore del Welfare, potremmo definire la società come il frutto del percorso intrapreso dalla Confartigianato Imprese, da sempre attenta al territorio, denominato "Per un Nuovo Sociale" , percorso nel quale è stata affiancata dalla società di consulenza MBS Consulting, che ha svolto un'importante attività di studio delle esigenze e dei bisogni e di analisi dei dati, che testimonia tra l'altro il grado di consapevolezza del valore delle politiche di welfare aziendale raggiunto da un numero crescente di aziende, anche di piccole e medie dimensioni.

La società rappresenta il mezzo con il quale promuovere attività di natura e/o d'interesse sociale e di Welfare su tutto il territorio nazionale al fine di generare Nuovo Valore per famiglie, persone, imprese e comunità locali, nell'ambito di quello che possiamo definire welfare di comunità.

La società Welfare insieme realizza l'attività prevalente di soddisfare i bisogni di Welfare di persone e imprese, attraverso lo sviluppo e l'utilizzo di una piattaforma tecnologica innovativa per semplificare e incentivare l'incontro tra domanda e offerta di tali servizi, realizzando dunque lo sviluppo, la produzione e la commercializzazione di prodotti o servizi innovativi ad alto valore tecnologico, pertanto è stata iscritta nell'apposita sezione speciale del Registro Imprese in qualità di START-UP innovativa il 06/12/2018.

Il Bilancio 2018 rappresenta dunque il bilancio del primo anno d'attività, che rispecchia la fase iniziale di organizzazione e avvio dell'attività.

### 1. IDENTITA' E RISORSE

#### LA MISSIONE

Sulla base della convinzione che il welfare aziendale fa bene all'impresa ed a tutte le parti coinvolte e si pone come importante strumento volto a rafforzare il ruolo sociale dell'azienda, occupandosi del benessere sociale dei lavoratori e della loro famiglia, la società Welfare insieme srl impresa sociale si propone di sostenere la diffusione di servizi di welfare aziendale anche nelle piccole e medie imprese, attraverso lo sviluppo e sfruttamento economico di prodotti e/o servizi innovativi ad alto valore tecnologico favorendo l'incontro tra la domanda e l'offerta di servizi di utilità sociale adeguati alle esigenze, alle condizioni e ai livelli di qualità richiesti dalla persona e dalla sua famiglia. L'obiettivo è quello di creare un unico luogo digitale che permetta l'incontro fra impresa, dipendenti, famiglie ed aziende erogatrici a livello locale e nazionale, sia nell'orbita di Confartigianato che extra.

### 1. IDENTITA' E RISORSE

#### LE STRATEGIE

Per attuare la mission aziendale, le strategie che la società si propone di porre in essere prevedono lo sviluppo di un sistema di Welfare generativo basato su una piattaforma tecnologica che incentivi lo sviluppo di un'economia circolare virtuosa tra gli attori in gioco.

Il modello si focalizza su tre pilastri, strettamente interconnessi tra loro:

1. **IMPRESE**, area volta a promuovere servizi di welfare (in primis welfare aziendale) e territoriale per aumentare il potere di acquisto e la disponibilità delle famiglie;
2. **FAMIGLIE/PERSONE**, area volta a soddisfare i bisogni primari delle famiglie tramite l'erogazione di servizi di welfare (es. assistenza domiciliare, prevenzione assicurativa), a condizioni agevolate e consentendo l'utilizzo del credito Welfare messo a disposizione dalle imprese oltre l'"out of pocket" delle famiglie;
3. **NETWORK EROGATORI**, area volta alla costituzione di un network qualificato di prestatori di servizi locali; tali erogatori verranno agevolati nell'investire parte dei proventi ottenuti tramite la piattaforma in servizi alle imprese a favore dei propri dipendenti, per garantire adeguata sostenibilità del business.

La finalità stessa dell'iniziativa rappresenta un punto di rottura e di innovazione rispetto a quanto presente sul mercato: ad oggi non è presente una piattaforma unica che consenta a realtà locali, micro e piccole imprese quali quelle artigiane che rappresentano il "motore" dell'economia, di accedere a servizi di Welfare fino ad oggi appannaggio di medie/grandi aziende.

## 1. IDENTITA' E RISORSE

### L'ASSETTO ISTITUZIONALE

Con riferimento agli assetti Istituzionali della società la compagine sociale è rappresentata dall'Associazione Confartigianato Imprese nuovo sociale, C.F. 97980130583 a sua volta composta dalle Associazioni territoriali della Confartigianato.

L'organo amministrativo è costituito dal Consiglio d'amministrazione nominato in data 07/09/2018 in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2020 e composto al 31/12/2018 dai seguenti membri:

- Vadrucci Mario Domenico C.F. VDRMDM56L06F916C, Presidente del cdA e rappresentante legale della società;
- Bernacci Stefano, C.F. BRNSFN61H22C573U, Consigliere;
- Pettenuzzo Tiziana, C.F. PTTTZN60H58I008T, Consigliere;
- Piccinato Carlo, C.F. PCCCRL62A30D621V, Consigliere;
- Pierpaoli Marco, C.F. PRPMRC74E28A271E, Consigliere;

Quanto all'organo di controllo interno è stato nominato in data 07/09/2018 con la carica di Sindaco unico il dott. Federico Moine, C.F. MNOFRC64L04L219X, iscritto al numero 100 del Registro dei Revisori legali ed in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2020.

La forma giuridica adottata è quella della società a responsabilità limitata impresa sociale.

## 1. IDENTITA' E RISORSE

### LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La società ha sede legale in Milano (MI), viale Vittorio Veneto 16/a.

La struttura aziendale in questa fase iniziale è composta da un solo dipendente interno, ma può contare sulla struttura Confartigianato e sulla sua rete diffusa in tutto il territorio nazionale, oltre che sull'ausilio e le competenze di professionisti esterni.

In particolare è stata affidato incarico ad MBS Consulting di Milano, società che ha traghettato il Progetto Nuovo Sociale verso la costituzione di Welfare Insieme, con l'obiettivo di completare il percorso pluriennale avviato nel Welfare, lanciando sul mercato la start-up Welfare Insieme, neocostituita e completare il passaggio di consegne al management della società.

In particolare l'assistenza di MBS si è focalizzata e si focalizza su diversi fronti progettuali necessari allo startup della società:

- Costituzione soggetti giuridici e meccanismi organizzativi
- Staffing struttura
- Regole di collaborazione industriale
- On boarding nuove Associazioni territoriali
- Strutturazione società (offerta servizi, distribuzione, marketing, amministrazione)
- Collaborazioni industriali
- Format di bando e applicazione pratica (Fondazione Cariplo)
- Comunicazione e eventi
- Aggiornamento piano industriale



### 1. IDENTITA' E RISORSE

#### LE RISORSE UMANE

Come anticipato nel paragrafo precedente, nel corso dell'esercizio in chiusura la società ha avuto un solo dipendente interno, nella persona del direttore generale la dott.ssa Antonella Pinzauti inquadrata come dirigente.

Nel prossimo futuro sono previsti incrementi dell'organico.

### 1. IDENTITA' E RISORSE

#### LE RISORSE DI RETE

Le Associazioni Territoriali, riconducibili a Confartigianato imprese, anche attraverso le loro Società di servizi, sono impegnate sui territori di riferimento nello svolgimento di attività di servizi alla persona, e per questo motivo sono interessate a cooperare, in vario modo, con operatori economici e sociali interessati ad ampliare la loro offerta di servizi alla persona, a vantaggio delle famiglie, con particolare attenzione ai Servizi di *welfare*;

Le Associazioni Territoriali, disponendo dell'esperienza, della competenza, delle strutture, delle attrezzature, delle tecnologie idonee, si offrono di esercitare la funzione di Impresa mandataria, al fine di facilitare lo svolgimento dei Servizi di *welfare*, supportando l'Impresa sociale anche nell'esecuzione di altre attività strumentali dirette a semplificare e incentivare, su tutto il territorio nazionale l'incontro tra la domanda e l'offerta di Servizi di *welfare*, come l'organizzazione, la costituzione e la coordinazione di rete d'impresе tra operatori economici e sociali.

## 2. RELAZIONE SOCIALE

### 2. RELAZIONE SOCIALE

#### AZIONI INNOVATIVE FUNZIONI ISTITUZIONALI E GESTIONALI

Welfare Insieme ha come attività prevalente quella di soddisfare i bisogni welfare di persone e imprese, attraverso lo sviluppo e l'utilizzo di una piattaforma tecnologica innovativa per semplificare e incentivare l'incontro tra domanda e offerta di tali servizi. Nello specifico la piattaforma consentirà agli utenti (imprese e famiglie) di trovare in un unico ambiente digitale servizi tipicamente frammentati tra diversi erogatori, mentre ai fornitori (cooperative, associazioni ecc.) consentirà di proporsi come erogatori qualificati di servizi welfare. Tra le diverse funzionalità previste, le principali sono:

- Geolocalizzazione automatica degli erogatori locali in base al servizio richiesto ;
- Modalità di pagamento innovative (es. welfare aziendale, accreditamento telematico da datori di lavoro con integrazioni in busta paga);
- Sistema di ranking dinamico, tramite qualificazione da Welfare Insieme su aspetti sociali e valutazione da utilizzatori finali;
- Sistema di preventivazione "sociale" personalizzato (es. in base a Isee);
- App (es. identificazione medico, monitoraggio funzioni vitali con alert, telemedicina);
- Creazione e veicolazione risorse economiche per progetti territoriali

### 2. RELAZIONE SOCIALE

#### COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Il dialogo con gli Stakeholder ed il loro coinvolgimento è fondamentale per la realizzazione della mission aziendale e qualifica l'operato stesso dell'impresa, pertanto la società Welfare insieme ha posto in essere un approccio personalizzato per capire le esigenze di ogni singolo gruppo e dando valore ai feedback, nella consapevolezza che il pieno coinvolgimento degli stakeholder può migliorare i processi decisionali aziendali e rappresentare un valido aiuto per aumentare la competitività sul mercato, poiché possono contribuire all'innovazione sia di prodotti che di processi.

L'Azienda ha effettuato un'attenta mappatura delle categorie di stakeholder con i quali si relaziona nel corso dello svolgimento delle proprie attività, identificando quei portatori di interesse che possono incidere sul raggiungimento degli obiettivi strategici e quelli che possono esserne influenzati in maniera significativa.

Tra i primi sono individuati le Associazioni Territoriali, le imprese e le pubbliche amministrazioni, mentre quelli che possono essere influenzati dalle attività dell'Impresa Sociale sono oltre alle stesse Imprese anche le famiglie e le persone appartenenti alle comunità a cui è diretta l'Azione dell'Impresa.

### 2. RELAZIONE SOCIALE

#### FORMAZIONE

L'Impresa ritiene che la formazione del personale **consenta all'azienda di rimanere competitiva** in un contesto storico in cui l'evoluzione è decisamente rapida e la concorrenza, soprattutto in alcuni settori, alta.

Nella certezza che una maggiore flessibilità professionale dei dipendenti si può ottenere solo attraverso **lo sviluppo e il potenziamento delle risorse umane interne** e la capacità di adeguarsi a cambiamenti tecnologici, culturali, sociali è un fattore caratteristico e determinante.

Si ritiene pertanto la formazione necessaria ed indispensabile, al fine di **motivare i dipendenti a crescere**, ad acquisire maggiori competenze e a svolgere nel miglior modo possibile i **propri compiti** tenendo ben presente gli obiettivi da raggiungere.

Nel corso dell'esercizio in chiusura la formazione dei welfare specialist non è ancora iniziata.

### 3. DATI ECONOMICI E RICLASSIFICAZIONE DI BILANCIO

3. DATI ECONOMICI E RICLASSIFICAZIONE DI BILANCIO

RICLASSIFICAZIONE CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO

Welfare insieme srl impresa sociale

**CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO A VALORE AGGIUNTO**

	Periodi	2018
	Unità di misura	€
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		
A 1) Ricavi d/vendite e d/prestazioni		0
A 2) /A3 Variaz. rimanenze prodotti in corso di lav., semil./finiti, lav. corso su ord.		0
A 4) Incrementi immobilizzi lavori interni		0
<b>Totale valore della produzione</b>		<b>0</b>
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE ( CONSUMI E SERVIZI)</b>		
B 6) Per materie prime, suss., consumo		0
B 7) Per servizi		35.410
B 8) Per godimento beni di terzi		0
B 11) Variazioni materie prime, suss.,		0
<b>Valore aggiunto</b>		<b>-35.410</b>
<b>Altri costi caratteristici</b>		
B 9) Personale		15.644
B 14) Oneri diversi di gestione		457
<b>Margine operativo lordo</b>		<b>-51.511</b>
B 10) Ammortamenti e svalutazioni		15.577
B 12) Accantonamenti per rischi		0
B 13) Altri accantonamenti		0
<b>Reddito operativo</b>		<b>-67.088</b>
<b>Risultato della gestione finanziaria e valutaria</b>		<b>0</b>



A 5) Altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi c/esercizio	1
<b>Risultato della gestione extra-caratteristica</b>	<b>1</b>
<b>Risultato della gestione straordinaria</b>	<b>0</b>
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>-67.087</b>
20) Imposte di esercizio	-12.355
<b>Utile (Perdita) di esercizio</b>	<b>-54.732</b>

Come evidenziato in precedenza il Bilancio fa riferimento al primo esercizio sociale, il cui risultato negativo sconta l'iniziale fase organizzativa e di avvio dell'attività.

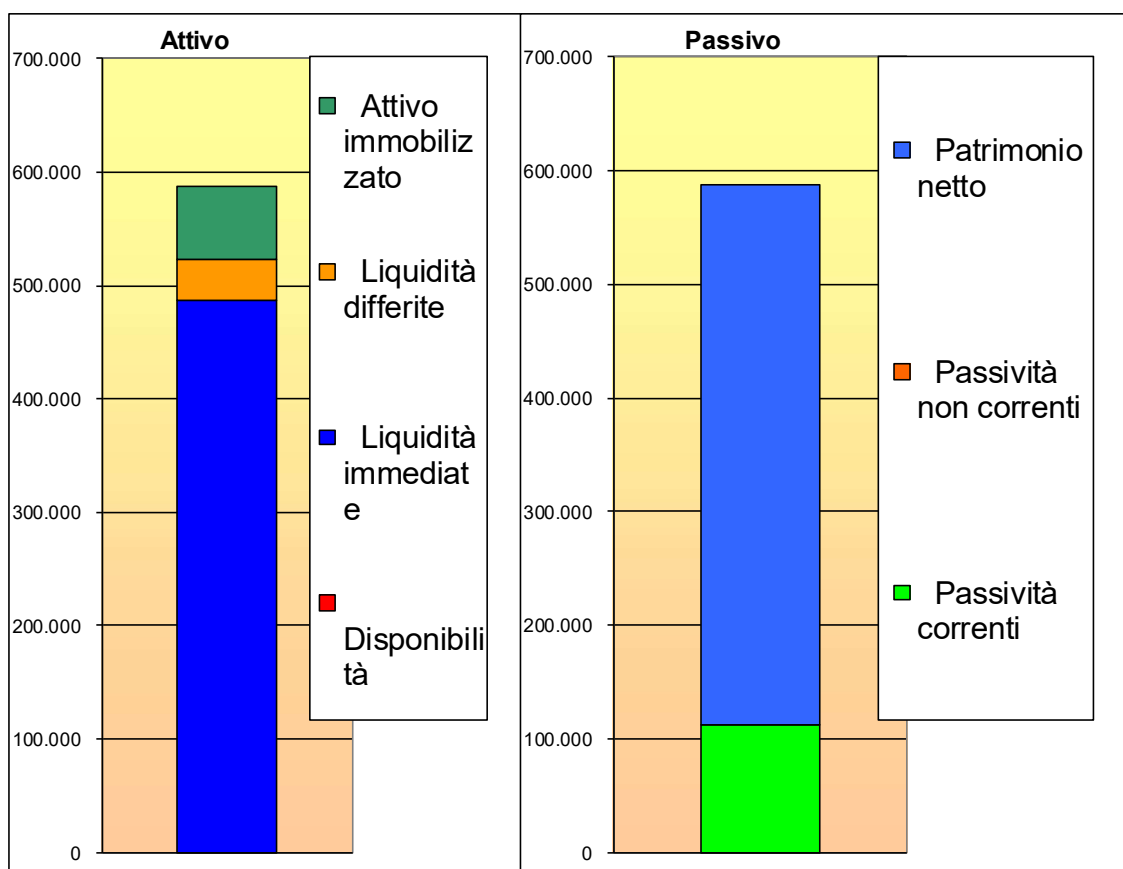
3. DATI ECONOMICI E RICLASSIFICAZIONE DI BILANCIO

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO

2018

Impieghi		Fonti			
Attivo corrente	Liquidità immediate	487.280	Passività correnti	112.108	Fonti entro 12 mesi
	Liquidità differite	36.243			
	Disponibilità	0	Passività non correnti	0	
Attivo immobilizzato	Attivo immobilizzato	63.853	Patrimonio netto	475.268	Capitale



3. DATI ECONOMICI E RICLASSIFICAZIONE DI BILANCIO

INDICI DI BILANCIO

Riassunto degli indici struttura finanziaria e patrimoniale

	2018
Elasticità investimenti	0,11
Elasticità del circolante	0,89
Elasticità capitale permanente	0,81
Elasticità capitale di terzi	0,19
Indice solidità del patrimonio	0,32
Indipendenza finanziaria	0,81

Riassunto degli indici finanziari

	2018
Indice di liquidità corrente	4,67
Indice di liquidità immediata	4,67
Indice di copertura immobilizzazioni	0,13
Giorni di dilazione media acquisti	1,04

### Riassunto dei margini

	2018
Margine di tesoreria	<b>411.415</b>
Margine di struttura	<b>411.415</b>
Capitale circolante netto	<b>411.415</b>

### Riassunto degli indici economici

	2018
Reddittività capitale investito (ROI)	<b>-11,42%</b>
Reddittività capitale proprio (ROE)	<b>-11,52%</b>
Incidenza oneri fin. sul fatturato	<b>0,00%</b>
Reddittività delle vendite (ROS)	<b>0,00%</b>